

**ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE nr .....** (wypełnia sklep)

Nr klienta/login ze sklepu: .....		Data zgłoszenia reklamacji: ..	
Indeks produktu: .....		Ilość: .....	
Nazwa produktu: .....			
Data zakupu: .....		Nr dokumentu zakupu: .....	
Marka i model pojazdu: .....			Rok produkcji:.....
Pojemność i typ silnika:	<input type="checkbox"/> Elektryczny	<input type="checkbox"/> Benzynowy.....	<input type="checkbox"/> Diesel.....
Nr nadwozia: .....		Nr silnika: .....	
Data montażu:	Stan licznika:	Data demontażu:	Stan licznika:
Kto montował produkt:	<input type="checkbox"/> Użytkownik	<input type="checkbox"/> Firma zewnętrzna/warsztat (nazwa) ..... .....	
Kto stwierdził usterkę:	<input type="checkbox"/> Użytkownik	<input type="checkbox"/> Firma zewnętrzna/warsztat (nazwa) ..... .....	
Kiedy stwierdzono usterkę:	<input type="checkbox"/> przed montażem	<input type="checkbox"/> podczas montażu	<input type="checkbox"/> w trakcie eksploatacji
<b>Powód reklamacji (opisać szczegółowo):</b> ..... ..... ..... .....			
Kto demontował produkt:	<input type="checkbox"/> Użytkownik	<input type="checkbox"/> Firma zewnętrzna/warsztat (nazwa) ..... .....	
W przypadku uznania reklamacji proszę o:	<input type="checkbox"/> wydanie nowego produktu	<input type="checkbox"/> naprawę produktu	<input type="checkbox"/> zwrot pieniędzy
<b>Składając reklamację rezygnuje z dodatkowych roszczeń odszkodowawczych:</b>	: <input type="checkbox"/> TAK		<input type="checkbox"/> NIE
<b>Wszelkie roszczenia /dodatkowe koszty odszkodowawcze muszą być udokumentowane!</b>			
*W związku z koniecznością przeprowadzenia weryfikacji technicznej wyrażam zgodę na przedłużenie okresu rozpatrywania reklamacji.			
Wyrażam zgodę na badanie niszczące produktu, konieczne do wydania opinii		TAK <input type="checkbox"/>	NIE <input type="checkbox"/>
Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach dot. złożonej reklamacji		TAK <input type="checkbox"/>	NIE <input type="checkbox"/>
Wyrażam zgodę na przekazanie moich danych osobowych innym podmiotom uczestniczącym w procesie rozpoznania reklamacji, a w szczególności producentowi produktu		TAK <input type="checkbox"/>	NIE <input type="checkbox"/>
<b>WSKAZÓWKI:</b>			
1. Podstawą przyjęcia reklamacji jest prawidłowo wypełnione ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE z równoczesnym przekazaniem reklamowanego produktu. Brak wypełnionych wszystkich danych na formularzu może wydłużyć czas rozpatrywania reklamacji lub całkowicie ją uniemożliwić,			
2. Brak zgody na badanie niszczące może opóźnić lub uniemożliwić wydanie opinii na temat zgłaszanej reklamacji,			
3. Brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji,			
4. Dane osobowe podane w niniejszym formularzu nie będą wykorzystywane do celów marketingowych.			
Imię i nazwisko osoby składającej zgłoszenie:			
.....			
*Niepotrzebne skreślić		podpis /pieczętka	

Odcinek dla klienta

<b>Nr klienta:</b>	<b>Data zgłoszenia reklamacji:</b>
<b>Nazwa reklamowanego produktu:</b>	<b>Indeks:</b>
<b>Ilość:</b>	
<b>Data przyjęcia reklamacji:</b>	<b>Nr reklamacji:</b>

Podpis i pieczęć Sklepu .....